



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS LOMUSIC

### GENERAL

V:01  
13 de Agosto  
2025

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En LoMusic, agencia especializada en diseño y producción de eventos audiovisuales, sonido, iluminación, gestión de artistas y estructuras, ubicada en Inca (Mallorca), asumimos el compromiso firme de ofrecer servicios de la máxima calidad, reduciendo al mismo tiempo nuestro impacto ambiental.

Nuestra política integrada se basa en los principios de las normas internacionales ISO 9001 (Gestión de la Calidad) e ISO 14001 (Gestión Ambiental), y se articula en los siguientes pilares:

### Compromisos de Calidad (ISO 9001)

- Enfoque al cliente:** Entender y anticipar expectativas en cada evento para lograr máxima satisfacción.
- Mejora continua:** Revisar objetivos y procesos periódicamente, promoviendo la cultura de revisión para impulsar la innovación y eficiencia.
- Cultura del error cero:** Documentación, estandarización de procesos operativos, riguroso control de proveedores y formación continua del personal.
- Formación y competencias:** Asegurar que todos los colaboradores estén capacitados y comprendan su rol en la calidad del servicio.
- Gestión de proveedores:** Seleccionar y evaluar a proveedores clave garantizando sus capacidades y calidad.
- Cumplimiento de requisitos:** Asegurar cumplimiento legal, contractual y reglamentario en todos los proyectos.

### Compromisos Medioambientales (ISO 14001)

- Prevención de la contaminación:** Control de emisiones sonoras, gestión responsable de residuos y minimización del consumible de un solo uso.
- Uso eficiente de recursos:** Optimización energética en iluminación, sonido y transporte; uso preferente de energías renovables y materiales sostenibles.
- Cumplimiento legal y voluntario:** Identificar requisitos ambientales locales (Mallorca, Baleares, España) y promover estándares voluntarios adicionales.
- Cultura ambiental:** Sensibilización del equipo técnico, creativos y proveedores en prácticas responsables y selección de materiales eco-friendly.
- Mejora continua:** Establecer indicadores ambientales (consumo, residuos, emisiones) con revisiones periódicas y metas de reducción.

### Aprobación y Revisión

Esta política será difundida a todo el personal y estará disponible para clientes, proveedores y partes interesadas.

Se revisará anualmente para asegurar su adecuación a los objetivos estratégicos de LoMusic y su entorno operativo.

En Inca, 13 de Julio de 2025

 Deejays Grup SLU

Calle Teixidors, N°80

Gerencia: Anton Matzarí

07300 Inca

NIF: B57891228

info@lomusic.es - www.lomusic.es